

# Политика конфиденциальности ООО «ЭРИДАН»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «ЭРИДАН» (ИНН 3662302658 ОГРН 1223600020148, ю/а: 394019, г. Воронеж, ул. Машиностроителей, д. 24, помещ. 3, ком. 24) (далее – Администрация сайта), может получить о Пользователе на Сайте: <https://eridanvrn.ru/> (далее – Сайт).

Перед использованием Сайта, Вам необходимо обязательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности.

Использование Сайта означает Ваше согласие с условиями Политики конфиденциальности. В случае вашего несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и определения:

**1.1.1. «Администрация Сайта» и/или «Администрация Сайта» и/или «Администрация»** – уполномоченные сотрудники по управлению Сайтом, действующие от имени Администрации, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных Пользователей Сайта, а также определяют состав персональных данных, цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей Сайта.

**1.1.2. «Пользователь Сайта»** (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, и использующее Сайт.

**1.1.3. «Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.1.4. «Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.1.6. «Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**1.1.7. «IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**1.1.8. «Устройство»** - мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.

1.1.9. «Сайт» – сайт, доступный по адресу <https://eridanvrn.ru/> содержащий в себе совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

1.1.10. В Политике конфиденциальности могут быть использованы иные термины, значение которых не раскрыто в настоящем разделе. Толкование таких терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных, подтверждает его согласие на их обработку и передачу персональных данных Администрации. Персональные данные передаются Пользователями добровольно.

2.3. Под Персональными данными в настоящей Политике конфиденциальности понимается информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, авторизации, заполнении формы, а также в процессе дальнейшего использования Сайта, включая:

- Фамилия, Имя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер мобильного телефона;
- Данные, передающиеся автоматически при использовании Сервисов: ip-адрес, cookie, данные о геопозиции, информация о браузере и т.п. данные, обрабатываемые обезличено с помощью систем аналитики.

2.4. Администрация вправе устанавливать требования к составу Персональных данных Пользователя, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта. Если определенная информация не помечена Администрацией как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.5. Пользователь гарантирует правомерность, корректность и достоверность предоставляемых Персональных данных. Администрация вправе не осуществлять проверку достоверности Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.6. Пользователь вправе удалить предоставленные им Персональные данные. При этом Пользователь согласен с тем, что удаление Персональных данных может повлечь невозможность использования Сайта в целом или его отдельных частей (функций, сервисов).

2.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://eridanvrn.ru/>. Администрация не контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в сети интернет.

2.8. Администрация не осуществляет проверку достоверности предоставляемых персональных данных, указанных Пользователями Сайта, и не гарантирует обратной связи при предоставлении Пользователями недостоверных сведений.

2.9. Действие настоящей Политики конфиденциальности распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросам Администрации при регистрации на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, Имя.

3.2.2. Номер мобильного телефона.

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Администрация также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения Сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
- время доступа;
- посещенные адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.3.3. Данные о Пользователе, в том числе имя, фамилия, адрес электронной почты или номер телефона.

3.3.4. Информация об Устройстве Пользователя.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации (верификации) Пользователя, в т.ч. в целях регистрации на Сайте, запроса Пользователем информации (материалов, баз данных и т.д.) и (или) заключения договора (соглашения)

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.8. Осуществления рекламной и рекламно-информационной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.9. Проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта.

4.1.10. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, партнерам Администрации, провайдером хостинга (SMS-провайдером), а также иным лицам, которые привлекаются для содействия в оказании Пользователю услуг и которые иным образом обрабатывают Персональные данные в целях, которые описаны в настоящей Политике конфиденциальности или о которых сообщается Пользователю в процессе сбора Персональных данных. Персональные данные могут быть также раскрыты работникам Администрации при условии соблюдения ими законодательства о защите персональных данных.

5.3. Персональные данные могут быть также раскрыты правоохранительным органам, контролирующим или другим государственным органам, а также третьим лицам, для

соблюдения юридических и нормативных обязательств или обязательств и требований обеспечения национальной безопасности в каждом конкретном случае раскрытия Персональных данных, по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным Администрацией применяются следующие организационно-технические меры:

- определение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты Персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление третьих лиц, которым могут быть переданы Персональные данные, с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Администрации, связанных с обработкой и защитой Персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации, содержащих Персональные данные;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию в отношении Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом. Обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления услуг Сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению.

6.1.2. Своевременно обновлять или дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим Персональным данным, хранящимся на Сайте.

6.2. Администрация обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3. Пользователь при пользовании Сайтом, подтверждает, что является дееспособным физическим лицом, обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать услуги Сайта.

6.4. Пользователь соглашается, что информация на Сайте, размещаемая им о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не указанных в настоящей Политике конфиденциальности и может быть скопирована и распространена ими.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. Администрация не несёт ответственность перед Пользователем и третьими лицами, в случае утраты или разглашения информации о Персональных данных, если данная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьих лиц до момента её получения Администрацией.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сайту.

7.2.4. Была разглашена третьим лицам с согласия Пользователя, выраженного в любой форме.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. При внесении Администрацией изменений в Политику конфиденциальности в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять Администрации через форму обратной связи, размещенную на Сайте.